



Simfone Wassenaar is een smartphone en computer reparatiewinkel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen van Simfone.

### **Algemene gegevens Simfone**

1. Simfone is gevestigd Stadhoudersplein 13, 2241EA te Wassenaar. Telefonisch te bereiken op 0634440349 en via E-mail op [simfone.wassenaar@gmail.com](mailto:simfone.wassenaar@gmail.com).

2. KVK nummer: 69491348, BTW Nummer: NL 226157866B01

IBAN nummer: NL68INGB0007856572

## **Reparaties**

### **Artikel 1 Klachten en defecten**

1. Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klacht(en) die op de reparatie bon staat/staan omschreven. 2. Simfone onderzoekt altijd of er sprake is van val, water, vocht en/of stoot schade.

3. Indien het toestel gekocht is bij Simfone en er wordt val, water, vocht en/of stoot schade vastgesteld zonder dat de klant dit vermeldt heeft, dan wordt er €36,50 gebracht aan de klant voor het schadeonderzoek.

4. In het geval van val, water, vocht en/of stoot schade of als deze schade later wordt geconstateerd, heeft Simfone het recht om de reparatie te weigeren.

5. Als de klant de oorzaak van de schade aan het toestel niet juist of onvolledig vermeldt, dan heeft Simfone het recht om de reparatie te weigeren.

### **Artikel 2 Het schadeonderzoek**

Simfone zal bij elk verzoek tot reparatie van een toestel een onderzoek instellen. Dit onderzoek dient tot vaststelling van de oorzaak van de schade en de kosten voor de reparatie van het toestel. Indien de kosten voor de reparatie hoger uitvallen dan de prijs die vermeldt staat op de website, wordt er contact opgenomen met de consument/opdrachtgever. Zonder toestemming van de consument/opdrachtgever zal er geen reparatie verricht worden die de prijs, die vermeldt staat op de website, overschrijdt. Geeft de consument/opdrachtgever geen toestemming voor de reparatie, dan zullen er geen kosten in rekening worden gebracht. Is er sprake van een situatie zoals omschreven in artikel 2.3, dan zal er een bedrag van €36,50 in rekening worden gebracht.

### **Artikel 3 Reparatie duur en leentoeestellen**

1. De reparatie die wordt uitgevoerd door Simfone neemt maximaal 14 werkdagen in beslag.
2. Indien Simfone de termijn van 14 werkdagen niet kan hanteren, dan informeert Simfone de klant hier tijdig over.
3. Gedurende de tijd dat de klant zijn telefoon niet heeft vanwege de reparatie, kan de klant een leentoeestel krijgen.
4. Simfone beschikt over een beperkt aantal leentoeestellen. In het geval dat er geen leentoeestel voorhanden is, kan de klant geen aanspraak maken op een leentoeestel.
5. Voor gebruik van een leentoeestel dient €50,- te worden betaald door de gebruiker als borg.
6. Bij beschadiging van of defect aan een leentoeestel die door de klant is toegebracht, zal de borg van €50,- worden ingehouden.

### **Artikel 4 Prijs**

De prijs van de reparatie wordt vastgesteld op basis van de prijzen die vermeld staan op de website van Simfone en eventueel het schadeonderzoek. De prijs bestaat uit onderdelen, montage en een garantie van 12 maanden op imitatie en 24 maanden op origineel dat is vervangen. Alle prijzen zijn inclusief het Btw-tarief van 21%.

### **Artikel 5 Data verlies**

Simfone kan niet aansprakelijk gesteld worden voor data die op de telefoon staat en die verloren gaat gedurende of na de reparatie.

### **Artikel 6 Garantie**

1. Op het onderdeel dat is vervangen, zoals vermeld staat op de reparatiebon, rust een garantietermijn van 12 maanden op imitatie en 24 maanden op origineel. Indien er na de reparatie val-, stoot-, druk-, water-, vocht- en/of overige gebruiksschade wordt geconstateerd, vervalt de garantie.
2. De reparatiebon of de factuur is het bewijs van garantie.
3. Een offerte of bankafschrift is geen geldig garantiebewijs.
4. De fabrieksgarantie van Apple, Samsung, Huawei, HTC, Sony, Nokia, LG en BlackBerry vervalt op het moment dat Simfone het toestel repareert.
5. De garantie gegeven door Simfone treedt in werking na reparatie van het toestel.

### **Artikel 7. Verzending van toestellen**

De klant/opdrachtgever dient het pakket, met daarin het toestel, aangetekend en verzekerd op te sturen naar Simfone. Simfone stuurt de zending na behandeling aangetekend en verzekerd terug. De verzend- en verzekeringskosten komen voor rekening van de klant/opdrachtgever.

Verlies en/of diefstal wordt door Simfone afgehandeld met de desbetreffende transporteur.

### **Artikel 8 Niet tijdig betalen of afhalen van producten**

Indien de reparatie is afgerond en de klant/opdrachtgever is hiervan op de hoogte gesteld, heeft de klant/opdrachtgever 3 maanden de tijd om het product te betalen en af te halen. Indien de klant/opdrachtgever niet binnen 3 maanden het product betaald en afhaalt, dan heeft Simfone het recht om het product te behouden of te vernietigen.